



## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Нева Тревел» (в дальнейшем «Исполнитель») для полностью дееспособного физического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте <https://nevatravel.ru/>. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://nevatravel.ru/dokumenty/dogovor-oferty.html>.
- 1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 1.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
- 1.6. Договор не может быть отозван.
- 1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом, а также услуг по экскурсионному и развлекательному обслуживанию пассажиров на теплоходах (судах) внутригородского флота в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 3. Оплата Услуг

- 3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://nevatravel.ru>

- 3.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 3.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

#### **4. Интеллектуальная собственность**

- 4.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте <https://nevatravel.ru> являются собственностью Исполнителя.

#### **5. Особые условия и ответственность сторон.**

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, указанных в Приложении №1 к настоящему договору, включая правила также техники безопасности поведения на водном транспорте, являющимся источником повышенной опасности.
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

#### **6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

- 6.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.
- 6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 6.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <https://nevatravel.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <https://nevatravel.ru> в общедоступной форме.

#### **7. Порядок рассмотрения претензий и споров**

- 7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем в письменной форме на имя директора компании при непосредственном обращении в кассах на причалах и центральном офисе Исполнителя по адресу пл. Морской Славы, д.1, лит. «А», оф. 307 в течение 3 (рабочих) дней с момента окончания рейса. Адреса действующих причалов компании: <https://nevatravel.ru/prichaly.html>. Если билет приобретался на сайте <https://nevatravel.ru>, необходимо обратиться в службу клиентского сервиса по телефону 8 (800) 550-12-00 и сообщить номер вашего заказа. Специалист отменит заказ и направит на вашу почту бланк заявления на возврат средств. Заполненное заявление и неиспользованные билеты (при наличии напечатанных билетов) необходимо отправить в ответном письме в течение 10 рабочих дней.
- 7.2. В случае невыполнения Исполнителем своих обязательств, при отмене рейса, осуществляется возврат полной стоимости билета.
- 7.3. Каждый случай претензий Заказчика к качеству оказанных услуг рассматривается отдельно.

- 7.4. Рассмотрение Исполнителем всех претензий и исполнение решений производится в срок до 10 календарных дней после получения претензии.
- 7.5. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.
- 7.6. В случае возврата, после исполнения заявки на возврат Исполнителем, срок фактического возврата денежных средств на счет Заказчика определяется банком-эмитентом (платежной системой) и может составлять до 30 календарных дней.
- 7.7. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

## 8. Прочие условия

- 8.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя возврат оплаты осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 10 дней с момента написания заявления.
- 8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.
- 8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 9. Реквизиты Исполнителя

### **Общество с ограниченной ответственностью «НЕВА ТРЕВЕЛ»**

Юридический адрес:

199106, г. Санкт-Петербург,  
пл. Морской Славы, дом 1, литер «А», офис 307-4

Почтовый адрес:

199106, г. Санкт-Петербург,  
пл. Морской Славы, дом 1, литер «А», офис 307

Р/сч 40702 810 3321 3000 7246 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/сч 30101 810 6000 0000 0786

ИНН 7801669861 / КПП 780101001

БИК: 044030786

Отдел продаж: (812) 327-14-15, тел/факс: (812) 331-98-24

Телефон горячей линии: 8 (800) 550-12-00

Бухгалтерия: (812) 322-60-68

[info@nevatravel.ru](mailto:info@nevatravel.ru) – отдел продаж (заключение Договоров)

[fin@nevatravel.ru](mailto:fin@nevatravel.ru) – бухгалтерия

<https://nevatravel.ru> – официальный сайт компании

## **10. Контактные данные**

По вопросам, связанным с порядком и качеством обслуживания, а также для получения справки по услугам компании или технической поддержки по работе с сайтом просим обращаться в отдел продаж компании по телефону (812) 327-14-15 или на адрес электронной почты [info@nevatravel.ru](mailto:info@nevatravel.ru).

## Приложение 1

### **При нахождении на борту теплохода не разрешается:**

1. Бросать за борт и в иллюминатор спички, отбросы и другой мусор;
2. Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (осветительные свечи, хлопушки, конфетти, бенгальские огни, факелы, петарды и прочие пиротехнические изделия);
3. Курить на борту теплохода разрешается только в строго отведенном месте;
4. Размещать на судне материалы рекламного характера без согласования с Исполнителем;
5. Прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стеклам, стенам, потолку и полу;
6. Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
7. Выходить на обносы судов, купаться с борта судна;
8. Подниматься на борт теплохода с животными (в том числе собаками, кошками);
9. Проходить на судно в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения;
10. Проносить на борт судна любые вещи, относящиеся к категории опасных или нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды инфекционные материалы и т.д.), а также алкогольную продукцию и еду не согласованную с Исполнителем;
11. На ходу и во время стоянки наклоняться через рейлинги (ограждения) вокруг открытых палуб;
12. Бегать по трапам;
13. Оставлять детей без присмотра, допускать игры и сидение детей на леерном ограждении. Пассажиры несут полную ответственность за своих несовершеннолетних детей;
14. Подниматься или сходить с трапа, не держась за поручни и в отсутствии лиц, ответственных за посадку – высадку пассажиров;
15. Вставать во время движения и в момент прохождения теплохода под мостами и в иных местах, представляющих опасность.

### **Правила пользования водным транспортом**

1. После посадки на судно необходимо ознакомиться с расположением судовых помещений и путями эвакуации в экстренных случаях;
2. Неукоснительно выполнять распоряжения судовой администрации;
3. Не разрешается проносить на борт судна алкогольную продукцию и еду, не согласованную с Исполнителем. В случае нарушения данного пункта пассажиры Заказчика могут быть не допущены на борт судна.