



Договор оферты

1. Общие положения

1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «НЕВА ШИППИНГ» (в дальнейшем «Исполнитель») для полностью дееспособного физического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте <http://meteoryspb.ru/>. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <http://meteoryspb.ru/dokumenty/dogovor-oferty.html>.
4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
6. Договор не может быть отозван.
7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет договора

1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом, а также услуг по экскурсионному и развлекательному обслуживанию пассажиров на теплоходах (судах) внутригородского флота в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Заказчик полностью принимает условия Договора и обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Оплата Услуг

1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <http://meteoryspb.ru/>
2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

4. Интеллектуальная собственность

1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте <http://meteoryspb.ru/> являются собственностью Исполнителя.

5. Особые условия и ответственность сторон.

1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, указанных в Приложении №1 к настоящему договору, включая правила также техники безопасности поведения на водном транспорте, являющимся источником повышенной опасности.
2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.
3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.
2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <http://meteoryspb.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <http://meteoryspb.ru/> в общедоступной форме.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

5. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем в письменной форме на имя директора компании при непосредственном обращении в кассах на причалах и центральном офисе Исполнителя по адресу пл. Морской Славы, д.1, лит. «А», оф. 308 в течение 3 (рабочих) дней с момента окончания рейса. Адреса действующих причалов компании: <http://meteoryspb.ru/prichaly.html>.
1. В случае невыполнения Исполнителем своих обязательств, при отмене рейса, осуществляется возврат полной стоимости билета.
2. Каждый случай претензий Заказчика к качеству оказанных услуг рассматривается отдельно.
3. Рассмотрение Исполнителем всех претензий и исполнение решений производится в срок до 10 календарных дней после получения претензии.
4. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.
5. В случае возврата, после исполнения заявки на возврат Исполнителем, срок фактического возврата денежных средств на счет Заказчика определяется банком-эмитентом (платежной системой) и может составлять до 30 календарных дней.
6. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять

досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8. Прочие условия

1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя возврат оплаты осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 10 дней с момента написания заявления.
3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.
4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «НЕВА ШИППИНГ»

199106, Санкт-Петербург пл. Морской Славы д.№1 литер «А», офис 308

Р/сч 40702810600004038832 в САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ФИЛИАЛЕ "Банк Интеза" (АО) К/сч 30101810100000000710; ИНН 7801061978 / КПП 780101001 БИК 044030710

Тел: +7 (800) 550-12-00

E-mail: info@meteoryspb.ru

<http://meteoryspb.ru> – официальный сайт компании

10. Контактные данные

По вопросам, связанным с порядком и качеством обслуживания, а также для получения справки по услугам компании или технической поддержки по работе с сайтом просим обращаться в отдел продаж компании по телефону +7 (800) 550-12-00 или на адрес электронной почты info@meteoryspb.ru

Приложение 1

При нахождении на борту теплохода не разрешается:

1. Бросать за борт и в иллюминатор спички, отбросы и другой мусор;
2. Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (осветительные свечи, хлопушки, конфетти, бенгальские огни, факелы, петарды и прочие пиротехнические изделия);
3. Курить на борту теплохода разрешается только в строго отведенном месте;
4. Размещать на судне материалы рекламного характера без согласования с Исполнителем;
5. Прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стеклам, стенам, потолку и полу;
6. Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
7. Выходить на обносы судов, купаться с борта судна;
8. Подниматься на борт теплохода с животными (в том числе собаками, кошками);

9. Проходить на судно в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения;
10. Проносить на борт судна любые вещи, относящиеся к категории опасных или нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды инфекционные материалы и т.д.), а также алкогольную продукцию и еду не согласованную с Исполнителем;
11. На ходу и во время стоянки наклоняться через рейлинги (ограждения) вокруг открытых палуб;
12. Бегать по трапам;
13. Оставлять детей без присмотра, допускать игры и сидение детей на леерном ограждении. Пассажиры несут полную ответственность за своих несовершеннолетних детей;
14. Подниматься или сходить с трапа, не держась за поручни и в отсутствии лиц, ответственных за посадку – высадку пассажиров;
15. Вставать во время движения и в момент прохождения теплохода под мостами и в иных местах, представляющих опасность.

Правила пользования водным транспортом

1. После посадки на судно необходимо ознакомиться с расположением судовых помещений и путями эвакуации в экстренных случаях;
2. Неукоснительно выполнять распоряжения судовой администрации;
3. Не разрешается проносить на борт судна алкогольную продукцию и еду, не согласованную с Исполнителем. В случае нарушения данного пункта пассажиры Заказчика могут быть не допущены на борт судна.